

Polityka prywatności

I. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego <https://www.paloma.bar/> (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych przez Serwis jest Powidoki sp. z o. o., adres: ul. MARIII KAZIMIERY 26/70; 01-641 WARSZAWA, MAZOWIECKIE, KRS: 0000697159, NIP: 7010718576, REGON: 368408658, adres poczty elektronicznej: info@paloma.bar (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - przyjęcia rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem umowy),
 - realizacji usług elektronicznych polegających na umożliwieniu rejestracji w Serwisie w celu utworzenia indywidualnego konta i zapewnieniu funkcjonalności tego konta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia koniecznych działań przed zawarciem umowy),

- obsługi ewentualnych reklamacji (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy),
 - umożliwienia logowania do Serwisu,
 - realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.),
 - wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
 - prowadzenia systemu komentarzy,
 - świadczenia usług społecznościowych,
 - promocji oferty Administratora,
 - marketingu, remarketingu, afiliacji,
 - personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
 - działań analitycznych i statystycznych,
 - windykacji należności,
 - realizacji ustawowych obowiązków ciążących na Administratorze, dotyczących w szczególności prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej oraz wystawiania i przekazywania faktur (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie wynika z obowiązku prawnego)
 - ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale jednocześnie jest warunkiem koniecznym dokonania rezerwacji przy użyciu systemu rezerwacji online i skorzystania z innych usług, o których mowa w punkcie 1. Niepodanie danych, w przypadku gdy jest to niezbędne do skorzystania z usług oferowanych przez Administratora, uniemożliwi skorzystanie z nich.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

1. Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika:

a) W przypadku dokonywania rezerwacji:

imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, NIP, preferencje dietetyczne.

b) W celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń:

imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, inne dane, które będą niezbędne do udowodnienia istnienia roszczenia i rozmiarów poniesionej szkody.

c) w celach marketingowych:

imię i nazwisko, adres e-mail.

2. Podczas korzystania z Serwisu mogą być automatycznie pobierane następujące dane: adres IP, rodzaj przeglądarki, typ systemu operacyjnego, nazwa domeny oraz czas dostępu do Serwisu.

V. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe Użytkowników przed nieuprawnionym dostępem do tych danych przez osoby trzecie.

2. Przekazanie danych osobowych do odbiorców jest możliwe tylko wtedy, gdy wynika to z prawnie usprawiedliwionego celu i jest niezbędne do prawidłowego zrealizowania usługi, z którą wiąże się przetwarzanie danych osobowych. W związku z tym, dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- a) podmiotom obsługującym płatności elektroniczne - w sytuacji, kiedy za pośrednictwem Serwisu, w tym także w Sklepie, będzie można dokonywać płatności elektronicznych,
- b) podmiotom zewnętrznym obsługującym Serwis,
- c) podmiotom prowadzącym księgi rachunkowe,
- d) prawnikom - w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń,
- e) podmiotom udostępniającym usługi umożliwiające rezerwacje w restauracji za pośrednictwem systemów informatycznych lub teleinformatycznych.

Ponadto odbiorcami danych mogą być wyłącznie instytucje upoważnione do ich otrzymania na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VI. Okres przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres info@paloma.bar
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.
4. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie Serwisu.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.